




Service après-vente

Des clients satisfaits

JUNGHEINRICH



Tout commence par l'immobilisation
de votre chariot. Il vous suffit alors
d'un simple appel et le service clients
Jungheinrich s'occupe de tout.

Grâce à notre professionnalisme



Votre assistante planning traite votre demande depuis l'agence commerciale, puis l'envoi au technicien SAV le plus proche de chez vous.



Après avoir pris connaissance de la commande, le technicien SAV se rend sur votre site.

Avantages:

- Grande réactivité grâce à la transmission immédiate de la commande au technicien SAV.
- Intervention rapide grâce à une planification parfaite.



Grâce à la qualité et l'excellence

Pour analyser votre matériel avec efficacité et précision, nos techniciens disposent des outils les plus perfectionnés :

- Un ordinateur portable équipé d'un logiciel de diagnostic et d'une documentation électronique complète pour un diagnostic rapide et efficace.
- Imprimante, GSM et connexion Internet permettant une plus grande réactivité, comme par exemple la transmission immédiate des commandes de pièces pour une livraison dans les 24 h ou encore l'édition des feuilles de travaux sur site.



Quel que soit l'utilisation des chariots Jungheinrich et les charges transportées, notre service clients s'adapte à vos besoins.

Pour votre confort, nous planifions également nos prochains rendez-vous; ainsi vous restez concentré sur votre métier.

Avantages :

- Chariots toujours disponibles.
- Diagnostic rapide et sûr.
- Risque d'immobilisation minimum.

95% dieser Ersatzteile sind innen

Gage de notre savoir-faire, nos 3400* techniciens sont formés dans nos propres écoles de formation.

Ils bénéficient de 5 semaines de formation initiale, puis de 2 semaines de formation continue par an vous assurant leur connaissance actuelle des produits.

De par leur expérience, nos techniciens sont spécialisés sur des catégories de chariots, comme le chariot thermique, vous garantissant ainsi l'intervention d'un expert.

Personne ne connaît mieux vos chariots que le constructeur lui-même, c'est pourquoi chez Jungheinrich la formation des techniciens est un élément essentiel.

Vous pouvez compter sur leur compétence et leur connaissance parfaite des produits.

Grâce à la compétence du constructeur

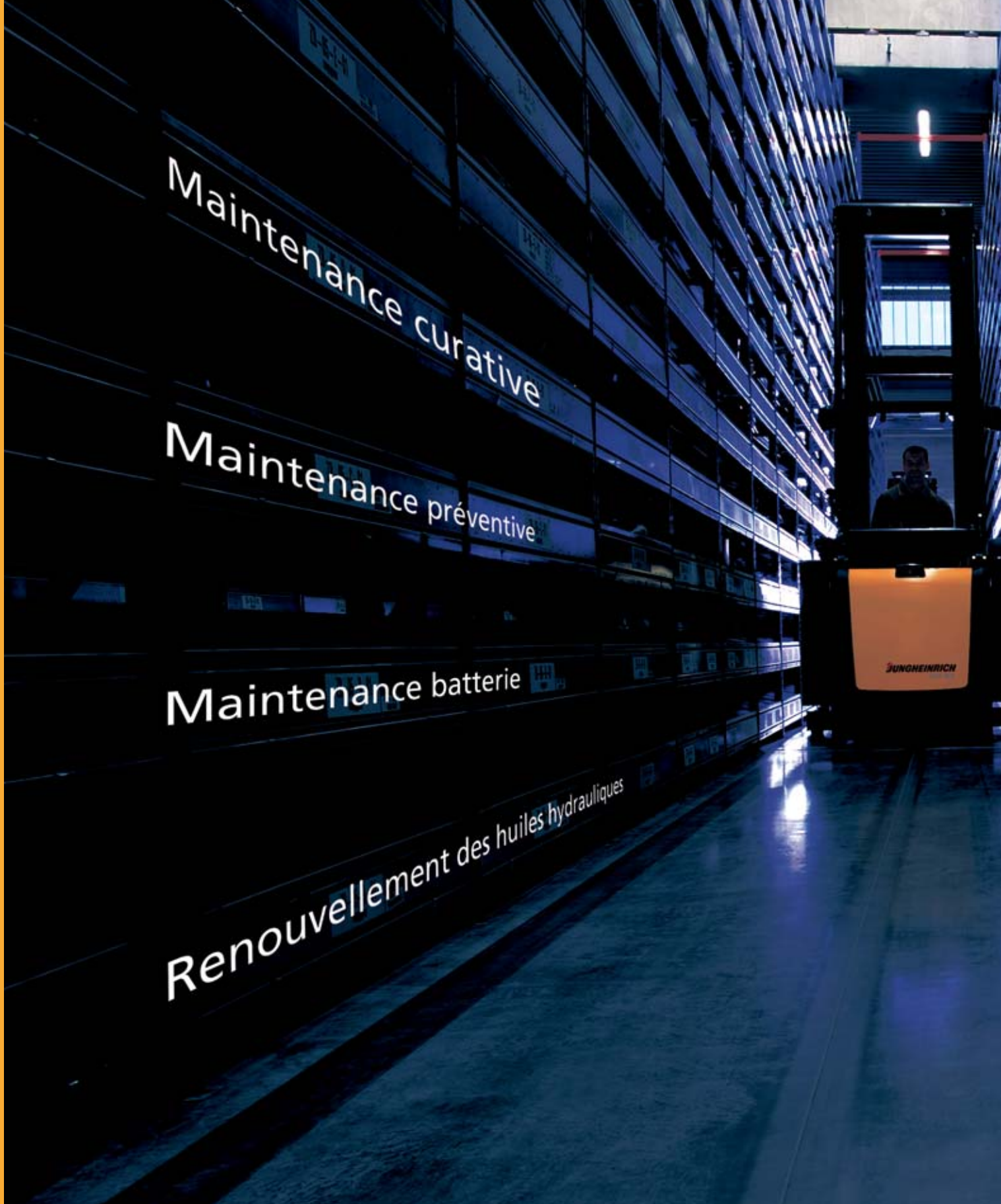
* en Europe

halb von 24 Stunden lieferbar.

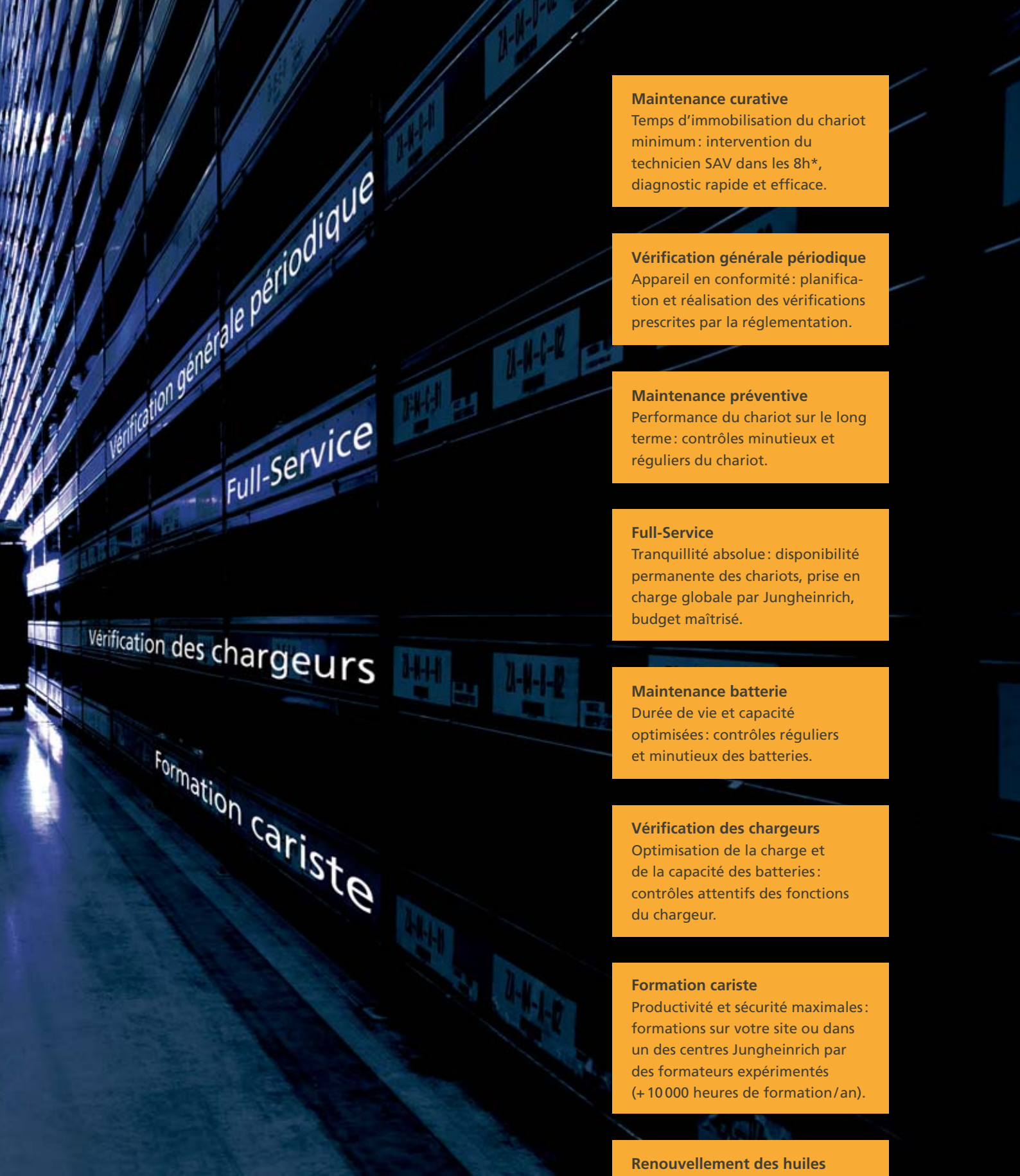


Avantages:

- Résolution rapide des problèmes.
- Temps d'immobilisation minimum.
- Plus de sécurité pour le chariot élévateur et le cariste.



Grâce à la diversité de nos prestations



Maintenance curative

Temps d'immobilisation du chariot minimum : intervention du technicien SAV dans les 8h*, diagnostic rapide et efficace.

Vérification générale périodique

Appareil en conformité : planification et réalisation des vérifications prescrites par la réglementation.

Maintenance préventive

Performance du chariot sur le long terme : contrôles minutieux et réguliers du chariot.

Full-Service

Tranquillité absolue : disponibilité permanente des chariots, prise en charge globale par Jungheinrich, budget maîtrisé.

Maintenance batterie

Durée de vie et capacité optimisées : contrôles réguliers et minutieux des batteries.

Vérification des chargeurs

Optimisation de la charge et de la capacité des batteries : contrôles attentifs des fonctions du chargeur.

Formation cariste

Productivité et sécurité maximales : formations sur votre site ou dans un des centres Jungheinrich par des formateurs expérimentés (+ 10 000 heures de formation/an).

Renouvellement des huiles hydrauliques

Optimisation de la performance du chariot et prévention des pannes : renouvellement des huiles dans le respect des normes environnementales par des techniciens SAV qualifiés.

*ouvrables



Grâce à notre dimension internationale

Fort de son savoir-faire et de son exigence, Jungheinrich est votre partenaire idéal dans le cadre d'accords internationaux.

Présents dans plus de 100 pays, nous vous offrons un service après-vente de qualité à l'international tout en respectant les réglementations locales.



Avantages :

- Grande exigence de qualité à l'international.
- Partenaire fiable et solide dans tous les pays.



Grâce à des pièces de rechange d'origine



Comme l'atteste cette photo, le secret de longévité de votre chariot réside en une maintenance régulière effectuée par nos professionnels et l'utilisation de pièces de rechange d'origine.

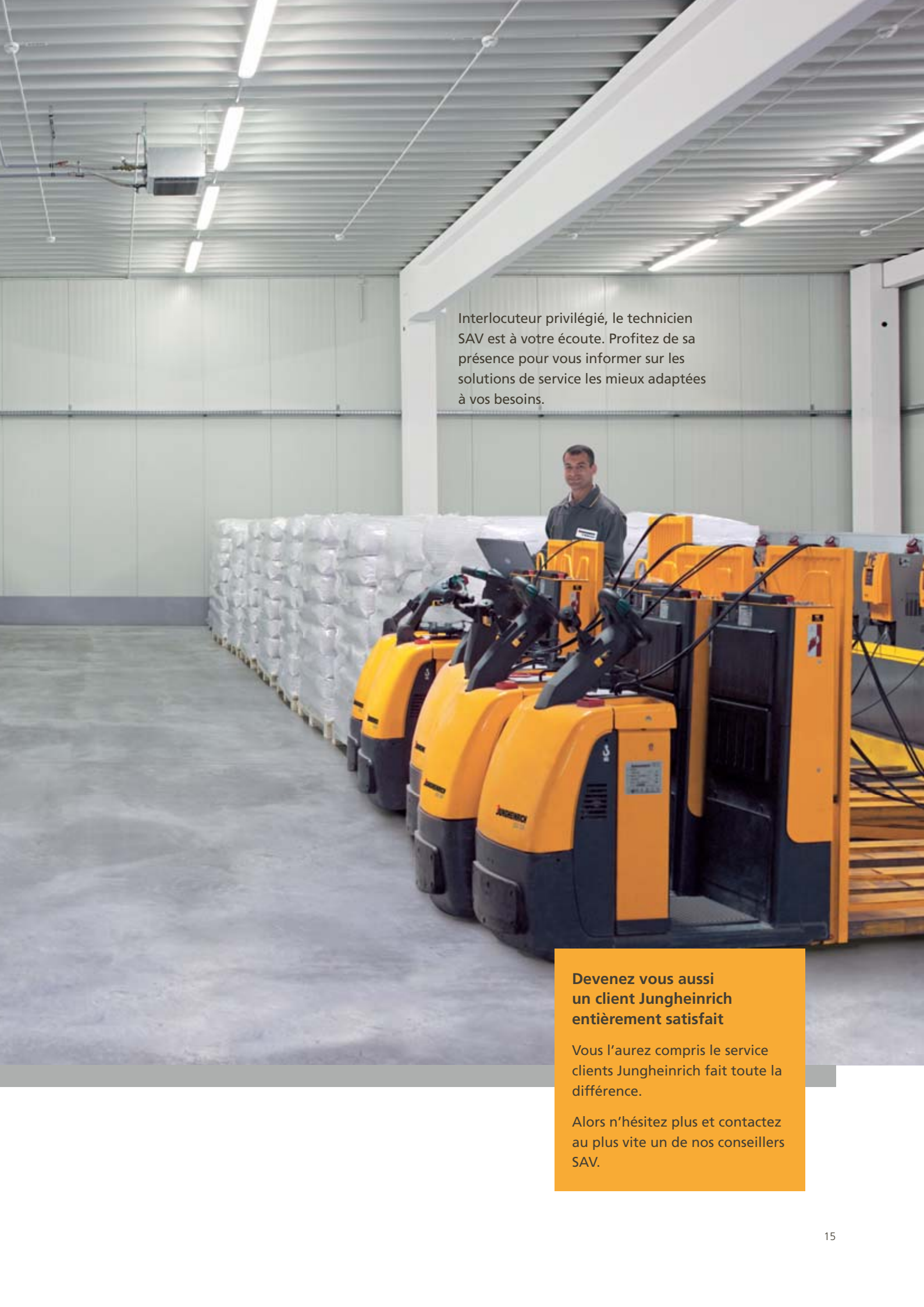
Répondant aux normes de qualité les plus strictes, les pièces de rechange Jungheinrich vous assurent la qualité et la fiabilité de votre appareil sur le long terme.

Avantages:

- Performances et qualité du chariot préservées.
- Sécurité de l'investissement à long terme.



Le petit plus qui fait toute la différence



Interlocuteur privilégié, le technicien SAV est à votre écoute. Profitez de sa présence pour vous informer sur les solutions de service les mieux adaptées à vos besoins.

**Devenez vous aussi
un client Jungheinrich
entièrement satisfait**

Vous l'aurez compris le service clients Jungheinrich fait toute la différence.

Alors n'hésitez plus et contactez au plus vite un de nos conseillers SAV.



Jungheinrich
Production, vente et
services en Europe
ISO 9001/ISO 14001



Les matériels Jungheinrich
sont conformes aux normes
européennes de sécurité.

Jungheinrich France,
entreprise certifiée MASE.

Jungheinrich France s.a.s

14, Avenue de l'Europe
Boîte postale 2
78142 Vélizy-Villacoublay Cedex
Téléphone 01 39 45 68 68
Télécopie 01 39 45 69 69

info@jungheinrich.fr
www.jungheinrich.fr

 **JUNGHEINRICH**
Assurément